



CTI FORMATION
Créateur de compétences

Mettre en oeuvre l'analyse du besoin client en bureau d'études

OBJECTIF

Connaître et mettre en œuvre les étapes de l'analyse fonctionnelle pour savoir l'appliquer à une étude. Évaluer, identifier et circonscrire les besoins pour rédiger le cahier des charges fonctionnelles. Connaître la démarche et utiliser les outils de l'analyse de la valeur pour savoir modéliser les coûts fonctionnels.

Public visé :

Dessinateur ou technicien BE, chargé de projets, concepteur mécanique ...

Pré-requis :

Aucun pré-requis.

Modalités de suivi / Appréciation des résultats :

Attestation de fin de stage.

Encadrement :

La formation sera assurée par un formateur expert.

PROGRAMME

ANALYSE FONCTIONNELLE

- . Caractériser les fonctions de services et les fonctions de contraintes
- . Rédiger une fonction principale, des fonctions de services, et des fonctions de contraintes
- . Hiérarchiser les fonctions de service et construire l'arbre fonctionnel
- . Elaboration d'une arborescence fonctionnelle : Diagramme FAST et SADT
- . Analyser fonctionnellement structurelle à l'aide d'un Bloc diagramme
- . Analyser une chaîne cinématique

ELABORATION D'UN CAHIER DES CHARGES FONCTIONNELLES

- . L'enjeu de la phase conceptuelle d'un projet
- . Implication des acteurs et coordination entre les services
- . L'expression du besoin
- . Les étapes de la gestion du risque à respecter
- . Organiser le CDC
- . Gérer la communication avec les interlocuteurs
- . Approche technico-juridique
- . Formalisation et processus de validation

ANALYSE DE LA VALEUR

- . Conception pour un coût objectif
- . Groupe de travail (composition, rôle de la hiérarchie, animateur, acteurs internes et externes au groupe)
- . La matrice coûts / fonctions
- . Les principes de créativité et présentation de quelques outils (brainstorming, métaplan, analogies, check-lists ...)
- . Les modèles d'estimation des coûts
- . Le coût global et prise de décisions à l'aide de grilles multicritères